

TERMS, CONDITIONS AND CANCELLATION POLICY (English translation)

Please consider the Italian version below as the official version. This is a translation with same content of the official one.

All payments, in any way made (cash, bank transfer, credit card, PayPal ...) for the purchase of one of our services, are intended as payment of deposit and therefore does not give any right to reimbursement in the event of cancellation by the customer. The only chance of redemption is allowed in case of rain that does not allow to begin the activity or in case of technical problems due to "Vespa Tour Amalfi Coast". The customer who agrees to start the activity with bad or uncertain weather, shares the risk and will not be entitled to any reimbursement. If the bad weather come after the activity beginning, even in this case, the customer shares the risk and will not be entitled to any refund. The customer, however, who have chosen to purchase insurance at the cost of € 5.00 per person will be entitled to full reimbursement, but only in case of cancellation before the activity start and not for the onset of bad weather after that the tour began.

"Vespa Tour Amalfi Coast" is not responsible for the sudden closure of the historical sites, workshops, bars, restaurants, pizzerias, factories and commercial activities included in the itinerary. In the event of closure, "Vespa Tour Amalfi Coast" will try to replace these activities with others of the same prestige. No partial refunds in such cases.

In the event of sudden failure of the vehicle "Vespa Tour Amalfi Coast" is committed to the replacement of the same within 2 hours by communication and possibly with vehicle of the same type (for example: Vespa with Vespa, classic car with classic car, modern car with modern car, modern scooter with modern scooter, etc). The customer who, in case of replacement of the vehicle with another of a different type (eg: Vespa with car, classic car with modern car, etc.) agrees to continue to perform the activity for which has booked, is not entitled a partial refund. The customer, however, that in case of failure of the vehicle doesn't want to continue on a different type vehicle (see example above) will be taken back to the place agreed for drop off and will be entitled to a partial refund in proportion to the progress of the activity completed.

The customer who damage vehicle is required to reimburse the damage so hereby authorize "Vespa Tour Amalfi Coast" to charge the credit card communicated during the booking process. In the event that the customer drives our vehicle this case will be specifically regulated by the rental contract that will sign the day of the tour.

Customers that will drive a Vespa must bring a valid driving licence and credit card (not a debit card, cash card or rechargeable card) in order to complete the check-in process (signing the rental contract, payment of deposit on the credit card, which will be used as guarantee, training on how to use the Vespa).

Customers who fail to produce valid documents or that do not have a credit card (not a debit card, cash card or rechargeable card) to use as a guarantee will not be able to take part in the tour and will not be entitled to reimbursement.

"Vespa Tour Amalfi Coast" will under no circumstances be held responsible for any damages caused by accidents, loss of personal belongings or loss of money of any kind.

The customer absolves, exempts and exonerates "Vespa Tour Amalfi Coast" from and against any claim, legal action, request, damage, loss, responsibility, cost or expense, including but not limited to legal and economic issues deriving from damages sustained during the tour as a result of the use of motor vehicles provided by "Vespa Tour Amalfi Coast".

Customers take luggage or belongings with them at their own risk and are solely responsible for looking after it.

If the customer, without prior notice, retards his arrival for over 45 minutes to the appointment scheduled for pickup, we consider it a "no show". In case of "no show" the client hereby authorize "Vespa Tour Amalfi Coast" to charge the credit card communicated during the booking process for the payment of the balance. The customer's delay can not be recovered unless the tour guide does consent it.

If the customer does not communicate us the place for the pickup and a valid mobile number, we will apply the same conditions as the "no show" for which "Vespa Tour Amalfi Coast" may charge the balance still owed on the credit card communicated during the booking process.

Definitive timetables, stages and other details of the tour are previously communicated to the customer during the booking process and may vary from those shown on www.vespatouramalficoast.it.

In case of cancellation by "Vespa Tour Amalfi Coast" you will be refunded in full of the amount paid. Acceptance of refund and missed written complaint within 48 hours of refund is equivalent to waiving by customer to claim for any indemnity.

By making a booking, customers accept these terms and conditions and the cancellation policy published on the website in full.

For any dispute, the competent court will be the court of Naples.

TERMINI, CONDIZIONI E POLITICA DI CANCELLAZIONE (Official version)

Tutti i pagamenti, in qualsiasi modo effettuati (contanti, bonifico, carta di credito, PayPal...) relativi all'acquisto di un nostro servizio, sono da intendersi come versamento di caparra confirmatoria e non daranno diritto a rimborso alcuno in caso di disdetta da parte del cliente. Le uniche possibilità di rimborso sono ammesse in caso di pioggia tale da non consentire l'inizio del tour o in caso di problemi tecnici dovuti all'organizzatore. Il cliente che accetta di iniziare l'attività con cattivo tempo o tempo incerto, accetta il rischio meteo e non avrà diritto a rimborso alcuno nel caso in cui fosse necessaria l'interruzione dell'attività. Se il maltempo sopraggiungesse ad attività iniziata, anche in questo caso il cliente accetta il rischio meteo e non avrà diritto ad alcun rimborso in caso di necessaria interruzione. Il cliente che avrà scelto di acquistare l'assicurazione al costo di € 5,00 a persona avrà diritto al rimborso integrale ma solo in caso di disdetta prima dell'inizio del tour e non per il sopraggiungere di maltempo a tour iniziato.

L'organizzatore non è responsabile della chiusura improvvisa dei siti di interesse storico, laboratori artigianali, bar, ristoranti, pizzerie, fabbriche e attività commerciali inclusi nell'itinerario. In caso di chiusura, l'organizzatore proverà a sostituire tali attività con altre di pari prestigio. Non sono previsti rimborsi parziali in casi del genere.

In caso di guasto improvviso del veicolo l'organizzatore si impegna alla sostituzione dello stesso nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro 2 ore dalla comunicazione e possibilmente con veicolo del medesimo tipo (ad esempio: Vespa con Vespa, auto d'epoca con auto d'epoca, auto moderna con auto moderna, scooter moderno con scooter moderno, etc). Il cliente che, in caso di sostituzione del veicolo con altro di tipo diverso (ad esempio: Vespa con auto, auto d'epoca con auto moderna, etc.) accetta di continuare a svolgere l'attività per cui ha prenotato e non ha diritto a rimborsi parziali. Il cliente, invece, che a causa del guasto del veicolo preferisce non continuare su veicolo di altro tipo (vedi esempio precedente) sarà riaccompagnato nel luogo concordato per il drop-off ed avrà diritto ad un rimborso parziale commisurato allo stato di avanzamento dell'attività svolta.

Il cliente che per sua incuria danneggia un veicolo è tenuto al risarcimento integrale del danno per cui autorizza fin d'ora l'organizzatore ad addebitare la carta di credito comunicata in fase di prenotazione. In caso di noleggio questa casistica sarà meglio regolata dal contratto di noleggio che verrà firmato il giorno del tour.

Il Cliente che ha prenotato il Vespa Tour deve presentarsi provvisto di patente di guida e carta di credito (no carta di debito, bancomat, carte ricaricabili etc) in corso di validità per le operazioni di check-in (firma del contratto di noleggio, versamento del deposito cauzionale tramite addebito della carta di credito comunque lasciata a garanzia futura, training sull'utilizzo della Vespa).

Il Cliente che non esibirà documenti validi o che sia sprovvisto della carta di credito (non quindi carta di debito, bancomat o carta ricaricabile) da dare a garanzia non potrà iniziare il Tour e non avrà diritto ad alcun rimborso.

In nessun caso "Vespa Tour Amalfi Coast" sarà responsabile per eventuali danni causati da incidenti, perdite di oggetti personali o per la perdita di utili di qualsiasi genere.

Il Cliente manleva, esenta ed esonera "Vespa Tour Amalfi Coast" da e contro qualsiasi rivendicazione, azione legale, richiesta, danno, perdita, responsabilità, costo o spesa, includendo, senza limitazioni, aspetti legali ed economici, derivanti da danni subiti nel corso del Tour per via dell'utilizzo di motoveicoli forniti da "Vespa Tour Amalfi Coast".

Il bagaglio del partecipante viaggerà esclusivamente a suo rischio e pericolo essendo sotto l'esclusiva custodia di quest'ultimo.

Se il cliente, senza darne preavviso, ritarda il suo arrivo per oltre 45 minuti rispetto all'appuntamento previsto per il pickup, tale ritardo verrà considerato come "no show". In caso di "no show" il cliente autorizza fin da ora l'organizzatore ad addebitare la carta di credito comunicata in fase di prenotazione per il pagamento dell'eventuale saldo da versare.

L'eventuale ritardo del cliente non potrà essere recuperato a meno che la guida turistica non acconsenta.

In caso di mancata comunicazione da parte del cliente del luogo per il pickup e di un recapito telefonico valido, si applicheranno le stesse condizioni previste per il "no show" per cui l'organizzatore, potrà addebitare l'eventuale saldo ancora dovuto sulla carta di credito comunicata in fase di prenotazione.

Gli orari, le tappe e gli altri dettagli definitivi del tour vengono previamente comunicati al cliente in fase di prenotazione e potrebbero pertanto variare rispetto a quanto indicato sul sito www.vespatouramalficoast.it. Varrà quanto comunicato privatamente al cliente che varrà come contratto definitivo.

In caso di cancellazione del servizio da parte dell'organizzatore si provvederà al rimborso integrale di quanto pagato. L'accettazione del rimborso e la mancata contestazione scritta entro 48 ore dal rimborso equivale a rinuncia del cliente a richiedere eventuali risarcimenti.

Effettuando la prenotazione l'utente accetta nella sua totalità questi termini e condizioni e la politica di cancellazione pubblicata sul sito web.

Per eventuali controversie il foro competente sarà quello di Napoli.